

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 23/05/2017
	INFORME	VERSIÓN: 007
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME DE GESTION PRIMER TRIMESTRE 2018

Bogotá D.C. 30 de Abril de 2018

**Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAJAHONOR**

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Actividades Realizadas
- IV. Otros Canales de Información

Introducción

El propósito de este informe es mostrar las actividades que se han llevado a cabo en la oficina de enlace Fuerza Aérea Colombiana durante el primer trimestre de 2018, en la sede principal como en las comisiones del servicio, y en las Unidades Móviles, a las diferentes unidades de la Fuerza Aérea Colombiana y apoyar de ser posible a las otras oficinas de Enlace con la atención personalizada y telefónica por ser personal afiliado a esta Entidad, , con el objetivo dar a conocer a la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, leasing para Todos y Mecanismos Especiales). Así como informar y dar a conocer con la atención personalizada y telefónica y por otros medios, e incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, y que actualice sus datos de su cuenta individual llenando su respectivo formato, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, y personal no uniformado de, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios

Asunto

Dando cumplimiento a la orden establecida por la Gerencia General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, se efectúa un resumen de las actividades realizadas tanto en la oficina de enlace como en las visitas a las unidades militares, con la finalidad de brindar a los afiliados, información sobre los distintos modelos de solución de vivienda que maneja la Caja Honor, especialmente el del leasing Habitacional.

Actividades realizadas

Se realizó divulgación de los diferentes modelos de atención al personal de las Unidades de la Fuerza Aérea Colombiana, Oficiales y Suboficiales y personal no uniformado, con las visitas promocionales y con la Unidad Móvil logrando alcanzar las metas al primer trimestre 2018.

PRIMER TRIMESTRE 2018	TOTAL 2017	ENE	FEB	MAR	1er TRI	META 1ER TRI	%
ATENCION TELEFONICA	2826	321	267	171	759	650	117%
ATENCION PERSONALIZADA	1712	245	369	81	695	150	463%
CORREO ELECTRONICO	19660	413	2384	193	2990	1700	176%
OTROS CANALES	384	163	109	104	376	100	376%

Otros Canales de Información

Con el trabajo realizado durante las visitas y la atención en la oficina de Enlace por intermedio del envío de correos electrónicos y otros medios, se logró cumplir las metas ordenadas sobrepasándolas, mostrando un gran compromiso de las dos (2) partes personas que laboramos en la dependencia.

VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL AL PRIMER TRIMESTRES 2018	ENE	FEB	FEB	MAR
	EPFAC UNIDAD MOVIL	CACOM-4 UNIDAD MOVIL	CACOM 2 UNIDAD MOVIL	GAAMA
Conferencias		0	0	3
Personal asistió a la charla		0	0	106
Atención personalizada			167	180
Tramites recibidos	23	0	39	41
Incrementos	11		10	17
Solicitudes	4		4	1
Afiliaciones	0		0	0
Tramites de Pago	3		19	1
Autorización envió información correo electrónico	5		6	22

Atentamente,

Coronel **DIEGO ENRIQUE MORENO CELIS**
Oficial de Enlace FAC ante CAJAHONOR
(Original Firmado)

Proyecto y Elaboro
As11- María Magdalena Román Praclado
Orientadora oficina de enlace FAC ante CAJAHONOR



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestra fuerza armada,
para Colombia entera.

VILLALBA SUPERINTENDENTE GENERAL